



# Comune di Isili



## WhatsApp ISILI

### AVVISO

L'Amministrazione Comunale, con Delibera di Giunta Nr. 8 del 02.02.2017, ha approvato le linee guida per l'utilizzo dei social network e dei sistemi di messaggistica istantanea intestati al Comune di Isili allo scopo di valorizzarne l'utilizzo nei rapporti con i cittadini, sia come strumento di informazione ed elemento di trasparenza, sia come offerta di servizi interattivi, al fine di facilitare la comunicazione delle informazioni istituzionali, di diffondere e pubblicizzare le proprie iniziative e attività, potenziare la comunicazione esterna con finalità turistiche, culturali e di promozione della città e del territorio.

**WhatsApp ISILI** è il canale di comunicazione gratuito che l'Amministrazione comunale ha attivato per rendere più semplice, capillare e tempestiva l'informazione nei confronti del cittadino. Il Comune provvederà a trasmettere via WhatsApp agli interessati informazioni di pubblica utilità, scadenze di interesse pubblico, modifiche alla viabilità, stati d'emergenza, iniziative ed eventi in programma sul territorio comunale.

- ❖ Il sistema di comunicazione tramite WhatsApp si attiva previa registrazione da parte degli interessati.
- ❖ Il servizio è attivo al numero **3888336486** dal lunedì al venerdì ore 9-13, martedì e giovedì anche ore 15-18.
- ❖ A tutela della privacy, i messaggi vengono inviati in modalità broadcast: nessun utente può cioè vedere gli altri contatti iscritti al servizio.

#### REGISTRAZIONE AL SISTEMA

Per iscriversi è necessario:

1. scaricare sul proprio smartphone l'applicazione WhatsApp;
2. inserire tra i propri contatti in rubrica il numero **388 8336486**, ad esempio registrandolo sotto la voce "Comune di Isili" (il salvataggio nella rubrica del proprio telefono di questo numero è una condizione necessaria per poter ricevere messaggi in modalità broadcast);
3. inviare un messaggio WhatsApp con la parola **REGISTRAZIONE** seguito dal seguente testo: Nome e Cognome - Luogo e data di nascita – Autorizzo la ricezione di sms WhatsApp – Acconsento Privacy.

***Con l'invio del messaggio di registrazione, l'utente dichiara di aver letto e accettato le linee guida per l'utilizzo dei social network e dei sistemi di messaggistica istantanea intestati al Comune di Isili approvate con Delibera G.M. Nr. 8 del 02.02.2017, le condizioni previste dal presente avviso, autorizzando il Comune di Isili a trasmettere al proprio numero di telefono messaggi, immagini e documenti.***

L'utente riceve in seguito un messaggio di conferma dell'avvenuta registrazione al servizio.

Per rimuovere la propria registrazione al servizio, occorre semplicemente inviare un messaggio con la parola **CANCELLAZIONE**.

***Il numero di cellulare 388 8336486 è valido solo per il servizio descritto. Non può ricevere messaggi o telefonate. Per qualsiasi comunicazione del cittadino verso il Comune restano pertanto confermati i canali tradizionali quali lo sportello, il telefono, la posta ordinaria e la posta elettronica.***

Per eventuali informazioni e segnalazioni relative al servizio o se si riscontrassero difficoltà in fase di registrazione, è possibile utilizzare il seguente indirizzo mail: [affarigenerali@comune.isili.it](mailto:affarigenerali@comune.isili.it).

#### ***Informativa sul trattamento dei dati personali***

***Il titolare del trattamento dei dati personali comunicati dagli utenti è il Comune di Isili. I dati saranno trattati esclusivamente per l'esecuzione delle operazioni relative al servizio WhatsAppIsili. Il trattamento sarà effettuato attraverso l'utilizzo di strumenti informatici, telematici o cartacei per i quali sono impiegate misure di sicurezza idonee a garantirne la riservatezza e ad evitarne l'accesso a soggetti non autorizzati. In qualunque momento l'iscritto può far valere i diritti previsti dal Decreto Legislativo 196 del 30/6/2003 (Codice in materia di protezione dei dati personali). L'iscrizione al servizio WhatsApp del Comune di Isili da parte dell'utente rappresenta esplicita accettazione della Informativa sul trattamento dei dati personali.***